

TIMCO Electronic ApS

Salgs- og leveringsbetingelser

Nedenstående salgs- og leveringsbetingelser finder anvendelse i det omfang de ikke er fraveget ved anden skriftlig aftale.

1. Tilbud

Alle afgivne tilbud er bindende i 4 uger fra tilbudsdato.

Ved evt. ordre på større eller mindre mængder end tilbuddet, forbeholder Timco sig ret til ændring i pris og leveringstid.

Købers eventuelle købebetingelser er ikke bindende for Timco.

Timco sælger til momsregistrerede virksomheder, institutioner, og private.

Alle priser er, hvor intet andet er aftalt, ekskl. Moms.

2. Ordrebekræftelser og Leveringer

Ved tilbud eller ordrebekræftelser er de meddelte leveringstider opgivet efter bedste skøn og regnes fra den dato, hvor fuldstændige oplysninger vedrørende leverancen foreligger.

Ordrer er først accepteret, når ordrebekræftelse enten skriftlig eller online fra Timco foreligger.

Timco tager forbehold for, at varen er udgået af produktion og derfor ikke kan fremskaffes.

Hvis levering er umulig, er køber alene berettiget til at annullere købet, og Timco er alene forpligtet til at kreditere et evt. faktureret beløb samt returnere evt. modtaget forudbetalt beløb,

Timco angiver i ordrebekræftelsen en ca. leveringstid for den pågældende ordre.

Kan Timco ikke overholde den i ordrebekræftelsen angivne ca. leveringstid, er køber alene berettiget til at annullere købet, og Timco er alene forpligtet til at kreditere et evt. faktureret beløb samt returnere evt. modtaget forudbetalt beløb,

Bliver Timco under den angivne ca. leveringstid bekendt med, at denne ikke kan overholdes, meddeles dette til køber med en angivelse af en ny ca. leveringstid.

Har køber ikke senest 2 arbejdsdage efter modtagelse af denne meddelelse reklameret og annulleret købet, er køber bundet af den nye ca. leveringstid og mister beføjelsen til annullering af ordren i anledning af forsinkelsen.

Hvis uforudsete begivenheder opstår, jf. nedenfor om force majeure, som forsinker eller umuliggør levering, herunder også for Timcos leverandør, er Timco berettiget til helt eller delvist efter eget valg at annullere den indgåede aftale og Timco er alene forpligtet til at kreditere et evt. faktureret beløb samt returnere evt. modtaget forudbetalt beløb.

3. Force Majeure

Følgende omstændigheder medfører ansvarsfrihed, når de indtræffer efter aftalens indgåelse og forhindrer dens opfyldelse: Arbejdskonflikt og enhver anden omstændighed som Timco ikke er herre over, såsom brand, krig, oprør, uroligheder, offentlige forskrifter, mangel på transportmidler, ishindringer, transportuheld, svigtende kraftforsyning og dermed ligestillede produktionsvanskeligheder, vareknaphed, sygdomsudbrud, sygdom eller andet force majeure, som Timco ikke er herre over.

Det samme gælder forsinkelse med eller mangel ved leverance fra underleverandører og i tilfælde af at ordren angår en varer, som Timco ikke har på lager, og som viser sig at være udgået af produktion hos Timco' leverandør.

Timco påtager sig heller ikke i ovennævnte situationer noget erstatningsansvar overfor køber.

4. Reklamationer

Køber skal straks efter modtagelsen gennemgå leverancen for at sikre sig, at den er intakt og i overensstemmelse med det aftalte.

Hvis pakken skulle være beskadiget, skal du enten bede fragtmanden om at notere skaden ved udleveringen eller nægte at modtage varen. Eventuelle transportskader skal straks indrapporteres til Timco.

Timco skal i øvrigt have eventuelle reklamationer i hænde senest 6 arbejdsdage efter varens ankomst.

Kun ved ganske særlige omstændigheder kan reklamation ske senere.

Reklamationen skal være skriftlig.

Reklamationer fritager ikke køber for at overholde betalingsbetingelserne.

Timco hæfter ikke for noget tab eller nogen mangel, der skyldes fejlanvendelse, fejlagtig installation, manglende vedligeholdelse eller fejl ved det produkt, der måtte blive anvendt sammen med de af Timco producerede varer.

Timco er ikke ansvarlig for skader, der skyldes, at køberen har undladt at opfylde de forpligtelser, der påhviler ham.

Timco er ikke ansvarlig for, at de leverede produkter vil fungere fejlfrit og uden driftsstop i andet end et almindeligt miljø.

Ved almindeligt miljø forstås omstændigheder under hvilke produkterne ikke udsættes for høje eller lave temperaturer, væsentlige temperatursvingninger, store fugtighedsgrader, ekstraordinære vibrationer m.m.

Timco er i øvrigt berettiget til at afhjælpe mangler ved reparation af de leverede produkter eller omlevering inden 30 dage efter modtagelsen af den skriftlige reklamation hhv. modtagelse af de mangelfulde varer.

Afhjælpes manglerne, kan køber ikke gøre nogen mangels beføjelser gældende, herunder erstatning.

Afhjælpes manglerne ikke, er Timco alene forpligtet til at kreditere et evt. faktureret beløb samt returnere evt. modtaget betalt/forudbetalt beløb.

Timco erstatter ikke rejseomkostninger eller omkostninger for reparationer, der er udført af et andet værksted eller servicefirma, medmindre det er godkendt af Timco.

Timco er i intet tilfælde forpligtet til at betale eventuelle omkostninger til af- og genmontering af mangelfulde varer, ligesom købers omkostninger til konstatering af mangler er Timco uvedkommende.

Returnerer køber varer i forbindelse med en reklamation skal faktura- eller følgesedelkopi vedlægges.

Samtidig skal vedlægges returnnummer, som udleveres ved henvendelse til Timco.

Mangelfulde dele fremsendes til Timco for købers regning og risiko, mens fremsendelse fra Timco til køber sker for Timcos regning og risiko.

Timco er i intet tilfælde ansvarlig for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller andre indirekte tab.

Hvis Timco ikke foretager ombytning eller reparation og forudsat, at Timco trods ovenstående er forpligtet til at svare erstatning efter dansk ret, begrænses erstatningen, uanset erstatningskravets begrundelse, formulering eller grundlag, til et beløb svarende til fakturaprisen ekskl. moms for de varer, der er mangelfulde eller for den leverance eller dele heraf, der er forsinket.

Køber friholder Timco i enhver henseende for krav fra 3. mand, som køber efter nærværende salgs- og leveringsbetingelser ikke ville kunne gøres gældende overfor Timco.

5. Produktansvar

Timco skal af køber holdes skadesløs i den udstrækning, Timco pålægges ansvar overfor 3.mand for sådan skade eller sådant tab, som Timco efter punkt denne bestemmelse (§5) ikke er ansvarlig for overfor køber.

Timco er ikke ansvarlig for personskade, medmindre det af køber dokumenteres, at skaden skyldes handlinger eller undladelser begået af Timco.

Timco er ikke ansvarlig for skade på fast ejendom eller løsøre. Timco er heller ikke ansvarlig for skade på produkter, der er fremstillet af køber eller på produkter, hvori disse indgår.

Timco er i intet tilfælde ansvarlig for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller andre indirekte tab. I alle tilfælde kan Timco' erstatningsansvar aldrig overstige fakturaprisen ekskl. moms x 10.

Hvis 3. mand fremsætter krav mod en af parterne i henhold til punkt 8, skal denne part straks underrette den anden herom.

6. Returneringer

Specielt fremstillede eller specielt hjemtagne varer kan normalt ikke returneres uden Timcos leverandørs skriftlige bekræftelse og da kun på dennes betingelser.

Nye, ubrugte varer fra Timcos lagerprogram kan eventuelt tages retur, men kun efter forudgående aftale og kun mod et gebyr på 15% af varens fakturaværdi.

7. Beskrivelser m.v.

Alle oplysninger angående vægt, dimensioner, kapacitet, tekniske og andre data i katalog og andet skriftligt materiale er vejledende og Timco er uden ansvar for manglende eller misforståede oplysninger i materiale udarbejdet af Timco.

Timco tager forbehold for eventuelle misvisende oplysninger (herunder men ikke udelukkende oplysninger angående vægt, dimensioner, kapacitet, tekniske og andre data), som er givet i brochurer, anvisninger, tegninger, tekniske data og andre specifikationer, samt mundtlig teknisk service.

Sådanne oplysninger er alene vejledende og ikke bindende for Timco.

Køber bærer desuden det fulde ansvar for anvendelsen af det købte uanset om denne anvendelse er godkendt af Timco.

8. Forsendelse

Alle varer sendes på den måde Timco til enhver tid finder mest hensigtsmæssig og uden ansvar for fragtdifferencer.

Forsendelser sker for købers regning og risiko, beskadigelser og forsinkelser under forsendelsen erstattes derfor ikke.

9. Persondatapolitik

Når du godkender disse generelle købsvilkår, accepterer du behandlingen af de persondata, som du giver til Timco som angivet nedenfor.

Vi har brug for følgende oplysninger, når du handler hos os:

Navn, adresse, tlf.nr. og mailadresse.

Vi registrerer og videregiver de personoplysninger, som er nødvendige for at kunne levere varen til dig.

Personoplysningerne registreres hos Timco og opbevares i fem år, hvorefter oplysningerne slettes.

Vi samarbejder herudover med en række andre virksomheder, som opbevarer og behandler data. Virksomhederne behandler udelukkende oplysninger på vores vegne og må ikke bruge dem til egne formål.

Vi samarbejder kun med databehandlere i EU eller i lande, der kan give dine oplysninger en tilstrækkelig beskyttelse.

Den dataansvarlige på www.Timco.dk er Timco.

Du har ret til at få oplyst, hvilke oplysninger vi behandler om dig.

Hvis du mener, at oplysningerne er unøjagtige, har du ret til at få dem rettet. I nogle tilfælde har vi pligt til at slette dine persondata, hvis du beder om det. Det kan f.eks. være hvis dine data ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som vi skulle bruge dem til. Du kan også kontakte os, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen.

Du kan skrive til os på: timco@timco.dk

10. Cookies

Hjemmesiden www.timco.dk indeholder cookies. En cookie er en lille tekstfil, der gemmes på din computer og indeholder oplysninger, der gør det muligt at følge din browseradfærd på siden.

11. Immaterielle rettigheder

Hjemmesiden og dens indhold er beskyttet af love om de immaterielle rettigheder. Visse navne, betegnelser og logoer er varemærker, der tilhører sælger eller en anden part. Dette indebærer, at disse ikke må ændres, kopieres, gengives, uploades, overføres, licenseres eller suppleres. Det er heller ikke tilladt at anvende information, software eller dokumentation fra hjemmesiden uden Timco's (eller indehaveren af de immaterielle rettigheder) skriftlige samtykke. Udskrivning eller anden kopiering af materialer er tilladt til privat og ikke-kommercielt brug.

12. Miljøansvar

Indsamling af elektronik sikrer, at materialet genanvendes, hvilket er en forudsætning for et bedre miljø. Du kan nemt indlevere alle de elektroniske enheder, du har købt gennem Timco, hos de kommunale genbrugsstationer.

13. Ændring af Salgs- og leveringsbetingelser

Timco forbeholder sig retten til at ændre i de nuværende vilkår.

14. Betaling

Timcos betalingsbetingelser er som anført på fakturaen.

Ved betaling senere end forfaldstidspunktet beregnes morarente på 1,5 % pr. påbegyndt måned fra forfaldsdagen.

15. Tvister

Uoverensstemmelser i anledning af nærværende aftale og til denne følgende bestemmelser skal afgøres efter dansk ret af de almindelige danske domstole ved Retten i Sønderborg eller Vestre Landsret eller ved Timco til enhver tid værende hjemsted.

CISG (Convention of contracts for the International Sale of Goods) finder ikke anvendelse på dette retsforhold.